

# 福建省鸿博助残事业发展 基金会

---

## 志愿者管理制度

本团队实行集体决策管理，每次活动都要进行研究，形成活动方案后组织实施。

### 一、志愿者加入本团队条件

- 1、本人自愿要求加入；
- 2、不图任何物质报酬；
- 3、能积极参加服务于社会的公益事业；
- 4、积极的奉献自己的力所能及。

### 二、志愿服务策划制度

1、按照志愿服务项目，有计划地开展服务活动。由团队负责人根据实际情况，召集相关人员进行活动策划，制定出详细的活动方案，再组织实施。

2、策划活动应全面考虑到活动的各个方面，如：活动性质，活动时间、活动地点、活动内容、参加人数、交通方式、队员可能发生的费用等。

### **三、志愿服务活动召集制度**

1、团队决定组织开展志愿服务活动后，应遵循尽快的原则通知到要求参加人员。通知时应讲清楚参加活动的时  
间、地点、活动内容及要求等事项，确认被通知人明白无误，通知时做好通知记录。

2、每次活动都必须明确一名活动召集人，活动召集人由团队承担。因特殊情况队长无法到位或锻炼队员等原因，由队长指定活动召集人。

3、能够参加活动的队员在接到 QQ 群呼叫或电话通知后，必须尽快确定能否参加活动，并予回复。

4、对于人数有限的活动，由召集人根据要求选择参加活动的队员，选择的原因如下：

①机会均衡：尽量选择本年度内参加活动次数较少的队员；

②让资深队员带新队员，共同努力，提高活动质量。

### **四、志愿服务活动签到考核制度**

1、参加活动的志愿者，必须按时到达活动地点，精神饱满积极地参加活动。

2、到达活动地点后，本人亲自签到，并统一听从队长号令。如对活动安排有任何意见或建议时，可以及时向活动现场负责人提出来，但在活动现场负责人未做出新的安排之前不得擅作主张。

## **五、志愿服务活动制度**

1、本团队志愿服务活动按照分工有序开展，做到各司其责，确保安全。

2、志愿者参加志愿服务活动，必须服从指挥，文明用语，热情大方，树立志愿者良好形象。

3、每次志愿服务活动结束后，要做到清理现场抛弃物，保持环境卫生。

## **六、志愿服务活动总结制度**

1、活动结束后，活动负责人在活动现场召开活动总结会，讨论分析活动中的经验不足，充分听取并记录每个与会队员提出改进的意见，以不断提高活动质量。

2、活动总结可由撰稿人直接在志愿服务团队的 QQ 群上发布。

3、活动总结必须包含以下几个要素：时间地点、参加人数、现场负责人、活动内容、活动结果(会议通过的决议)、其它事项。

## 七、队员劝退标准

- 1、因个人行为对志愿者组织造成不良影响的；
- 2、在志愿者组织内部搞不团结、制造不和谐的；
- 3、有其它对志愿者组织造成不良影响的。